

L'ISÈRE,
UNE DESTINATION,
UN LIEU DE VIE
ET DE PROJETS

UNE AGENCE À VOTRE SERVICE : CATALOGUE D'OFFRES

L'AGENCE ISÈRE ATTRACTIVITÉ VOUS ACCOMPAGNE
POUR FAIRE RAYONNER L'ISÈRE DANS SA DIVERSITÉ.

isère
ATTRACTIVITÉ



ÉDITO



Le Département de l'Isère a fixé comme ambition à son agence d'attractivité de faire de notre territoire un lieu attrayant à la fois pour les visiteurs en quête d'une destination touristique d'exception et pour nos habitants, une qualité de vie incomparable, riche en découvertes culturelles, activités sportives et plaisirs gastronomiques.

Afin de concrétiser cette vision, notre agence, Isère Attractivité, s'est engagée à travailler sur la notoriété et la promotion de l'Isère, tout en apportant un soutien précieux aux acteurs du secteur touristique. Nos équipes ont ainsi mis en place une offre de services spécialement conçue pour vous, acteurs dynamiques du territoire, qui œuvrez quotidiennement pour accueillir et fidéliser les visiteurs.

L'objectif de cette offre de services est de vous accompagner dans votre développement et de vous offrir un soutien sur mesure. Forte d'une équipe aux compétences solides et complémentaires, Isère Attractivité vous conseille et vous accompagne tout au long de votre démarche, de la conception à la mise en marché de votre offre. Nous mettons à votre disposition des conseils avisés ainsi que des services opérationnels et complémentaires, vous permettant de conquérir de nouvelles clientèles et d'atteindre des objectifs ambitieux.

Je vous invite à parcourir attentivement notre offre de services, en espérant qu'elle suscite votre intérêt et apporte des réponses à vos besoins.

Christophe Suszylo
Président Isère Attractivité

SOMMAIRE



| | |
|-----------------------------------|---|
| ÉDITO | 3 |
| L'AGENCE ISÈRE ATTRACTIVITÉ | 6 |
| L'OFFRE DE SERVICES | 7 |
| NOTRE ÉQUIPE | 8 |
| LE CATALOGUE | 9 |

CONNAÎTRE ET OBSERVER MON TERRITOIRE 11

| | |
|--|----|
| Suivre la fréquentation touristique grâce à la téléphonie mobile | 11 |
| Disposer d'une photographie de la fréquentation touristique | 12 |
| Mesurer la fréquentation d'un événement | 13 |
| Réaliser une enquête de satisfaction clients | 14 |
| Accompagner la création d'un observatoire local | 15 |
| Connaître la performance touristique de l'Isère | 16 |
| Fournir des données de l'offre touristique et de loisirs | 17 |

DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE 18

| | |
|--|-------|
| Accompagner à l'utilisation de la base de données Apidae tourisme | 18 |
| Accompagner la conception et le développement d'un séjour en itinérance douce | 19 |
| Mieux accueillir les clientèles à vélo | 20/21 |
| Qualifier mon hébergement avec les ateliers home staging | 22 |
| Accompagner la création ou la modernisation d'un hébergement touristique | 23 |
| Soutenir l'élaboration de la stratégie de développement touristique du territoire | 24 |



COMMERCIALISER MON OFFRE.....25

- Créer et mettre en œuvre une place de marché.....25
- Gérer la réservation en ligne de mon activité touristique sur la place de marché régionale.....26
- Mettre en place un outil de billetterie en ligne27
- Proposer la réservation en ligne de séjours en itinérance douce28
- Proposer des offres de courts séjours29

AUGMENTER LA VISIBILITÉ DE MA DESTINATION.....30

- Valoriser ma destination pour recruter de nouveaux talents 30/31
- Bénéficier d'un accompagnement sur les actions presse à l'international 32
- Bénéficier de reportages photos à des prix négociés 33
- Organiser un évènement34

LE DÉPARTEMENT DE L'ISÈRE VOUS ACCOMPAGNE35

- Un nouveau schéma du tourisme et de la montagne en 2024 35



En créant l'Agence Isère Attractivité en 2020, le Département de l'Isère a voulu opérer un tournant dans la stratégie de valorisation de son territoire, en l'ouvrant sur d'autres champs que le tourisme : la culture, le sport, les produits locaux et la gastronomie ou encore, le monde économique.

Le projet que nous souhaitons porter se veut ancré dans l'identité de notre territoire et aussi tourné vers un futur désirable et souhaitable. L'objectif est de faire rayonner le département à l'extérieur pour en faire un lieu pertinent et attrayant, en termes de destination et de développement de projets. Nous souhaitons aussi fédérer les habitants ainsi que l'ensemble des acteurs du territoire de l'Isère autour du sentiment de fierté d'appartenance.

Cette démarche s'inscrit dans le temps long, et sa réussite tient de la mobilisation de l'ensemble des forces vives, publiques et privées.

L'Agence Isère Attractivité se veut au service de tous les acteurs, pour porter et accompagner la dynamique collective et renforcer les synergies autour de projets communs en faveur d'un développement équilibré et responsable.

UNE TRIPLE AMBITION

- Asseoir **UNE IMAGE FORTE DE L'ISÈRE** ancrée dans l'identité du territoire et porteuse de sens.
- Faire de **LA QUALITÉ DE VIE UNE FIERTÉ** pour les Isérois et un levier d'attractivité.
- Faire de l'Isère **UN TERRITOIRE DE SYNERGIES** entre les acteurs autour de projets d'avenir.



L'Agence Isère Attractivité se tient à vos côtés pour vous fournir un accompagnement personnalisé en fonction de vos besoins. Elle se présente comme un centre d'expertise, un accélérateur pour améliorer vos performances et un levier pour encourager l'innovation.

L'offre de services est destinée aux prestataires touristiques, porteurs de projet, collectivités et offices de tourisme. Notre équipe met son expertise au service de votre compétitivité en vous apportant conseil et accompagnement.

L'offre de service se concentre sur 4 grands axes majeurs.

Connaître et observer mon territoire : nous vous aidons à mieux comprendre votre environnement local, en vous fournissant des informations clés sur votre marché, la provenance de votre clientèle et les opportunités potentielles.

Développer et qualifier mon offre : nous vous accompagnons dans l'amélioration de votre offre, en identifiant vos atouts distinctifs et en mettant en valeur vos avantages concurrentiels.

Commercialiser mon offre : notre expertise vous permet de bénéficier de conseils pratiques pour optimiser vos opérations, améliorer votre rentabilité et prendre des décisions éclairées.

Augmenter la visibilité de ma destination : Nous vous mettons à disposition 1 kit média (print, web, TV et radio) pour vous accompagner dans toutes vos démarches promotionnelles auprès de la presse, d'éventuels partenaires événementiels et de futurs recruteurs.

Tous nos accompagnements sont personnalisables, n'hésitez pas à nous contacter pour nous faire part de vos besoins.



DIRECTION



PRÉSIDENT
CHRISTOPHE SUSZYLO
Vice-président du
département en charge du
tourisme et de l'attractivité



Émilie CARPENTIER
Directrice



Naïma RIBEROLLES
Directrice adjointe



Thomas LANGLOIS
Responsable
administratif
et financier



Alexa BARET
Assistante
de direction

PÔLE INGÉNIERIE ET DÉVELOPPEMENT



Grégoire ACTIS
Responsable



Éliisa BUT
Chargée de
développement
touristique



Vanessa HAUTEFEUILLE
Chargée de projet
Attractivité



Virginie JACOB
Responsable Études
et Observation



Julien SCOTTO
Chargé de
développement
touristique

PÔLE COMMUNICATION



Vanessa PEREGRIN
Responsable



Armelle AUJAS
Webmestre et
Référente
Photothèque



Sophie BATTAGLIA
Chargée des
éditions



Sarah DELAIRE
Community
manager



Sylvie RUZZIN
Cheffe de projet
événementiel



Stéphanie SCARINGELLA
Attachée de
presse France



Marion VIZIOZ
Chargée de
communication
& partenariats

PÔLE BUSINESS - DÉVELOPPEMENT DES MARCHÉS



Loïc OLIÈRE
Responsable



Clément BERTHOD
Référent
e-commerce



Cécile EICHINGER
Marketrice



Anne FRAYSE
Responsable
des marchés
étrangers



Noéline GERVASONI
Marketrice



Isaline GRAND
Responsable
Data - Référente
Apidae



Céline VALETTE
Attachée de
presse
International

| | Prestations | Collectivités | OT | Hébergeurs | Professionnels du tourisme* | Porteurs de projets | Entreprises |
|--|--|---------------|----|------------|-----------------------------|---------------------|-------------|
| CONNAÎTRE ET OBSERVER MON TERRITOIRE | Suivre la fréquentation touristique grâce à la téléphonie mobile | ✓ | ✓ | | | | |
| | Disposer d'une photographie de la fréquentation touristique | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | |
| | Mesurer la fréquentation d'un évènement | ✓ | ✓ | | ✓ | | |
| | Réaliser une enquête de satisfaction clients | ✓ | ✓ | | ✓ | | |
| | Accompagner la création d'un observatoire local | ✓ | ✓ | | | | |
| | Connaître la performance touristique de l'Isère | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | Fournir des données de l'offre touristique et de loisirs | ✓ | | | ✓ | | |
| DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE | Accompagner à l'utilisation de la base de données Apidae tourisme | ✓ | ✓ | | ✓ | | |
| | Accompagner la conception et le développement d'un séjour en itinérance douce | ✓ | ✓ | | ✓ | | |
| | Mieux accueillir les clientèles à vélo - connaître les clientèles | | | ✓ | ✓ | | |
| | Mieux accueillir les clientèles à vélo - Accueil Vélo | | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | Mieux accueillir les clientèles à vélo - Kit de réparation | | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| | Qualifier mon hébergement avec les ateliers de home staging | | | ✓ | | ✓ | |
| | Accompagner la création ou la modernisation d'un hébergement touristique | | | ✓ | ✓ | | |
| Soutenir l'élaboration de la stratégie de développement touristique du territoire - diag flash | ✓ | | | | | | |
| COMMERCIALISER MON OFFRE | Créer et mettre en œuvre une place de marché | ✓ | | | | | |
| | Gérer la réservation en ligne de mon activité touristique sur la place de marché régionale | | | ✓ | | | |
| | Mettre en place un outil de billetterie en ligne | ✓ | ✓ | | ✓ | | |
| | Proposer la réservation en ligne de séjours en itinérance douce | ✓ | ✓ | | ✓ | | |
| | Proposer des offres de courts séjours | | | ✓ | | | |
| AUGMENTER LA VISIBILITÉ DE MA DESTINATION | Valoriser ma destination pour recruter de nouveaux talents | | | | | | ✓ |
| | Bénéficier d'un accompagnement sur les actions presse à l'international | | ✓ | | | | |
| | Bénéficier de reportages photos à prix négociés | ✓ | ✓ | | | | |
| | Organiser un évènement | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |

L'Agence Isère Attractivité et le Département travaillent en collaboration avec les offices de tourisme afin de valoriser l'Isère et développer son attractivité.

Le principe de subsidiarité a été retenu comme principe général pour l'élaboration de cette offre de services.



CIBLES VISÉES



TARIFICATION



DÉLAI D'INTERVENTION OU DE
LIVRAISON DES RÉSULTATS

*NB : certaines offres sont offertes et les autres estimées en fonction du temps d'intervention des collaborateurs à raison de **35 € HT de l'heure** soit **280 € HT par jour***

CONNAÎTRE ET OBSERVER MON TERRITOIRE



SUIVRE LA FRÉQUENTATION TOURISTIQUE GRÂCE À LA TÉLÉPHONIE MOBILE

*Avec l'outil Flux Vision Tourisme développé par Orange
et ADN tourisme*

L'offre de base comprend :

- Mise à disposition des données brutes.
- Accompagnement à la prise main de l'outil Flux Vision Tourisme sur une demi-journée.
- Soutien technique en visio en cas de besoin (jusqu'à 2 par an).
- Mesure et analyse des flux selon les indicateurs suivants (en fonction de la disponibilité des données par territoire) :
 - nuitées touristiques et journées excursionnistes (données journalières, mensuelles et annuelles) et évolution jusqu'à N-4,
 - origine géographique des clientèles (françaises par département et étrangères par nationalité),
 - profil socio-démographique.
- Livraison des résultats sous forme de rapport dynamique (data visualisation).
- Participation aux réunions du Club utilisateurs.



COLLECTIVITÉS



OFFICES DE TOURISME

VOTRE CONTACT



VIRGINIE JACOB
Responsable Études
et Observation

virginie.jacob@isere-attractivite.com
04 76 00 33 52 - 06 49 46 62 92



Accompagnement : **Offert (3j/territoire/an)**
Abonnement FVT : **2 200€/an TTC**



1er rendez-vous sous 15 jours

**EN
OPTION**

**Pour un accompagnement personnalisé
plus approfondi > sur devis**

CONNAÎTRE ET OBSERVER MON TERRITOIRE



DISPOSER D'UNE PHOTOGRAPHIE DE LA FRÉQUENTATION TOURISTIQUE

Sur la base du zonage existant pour l'observation des territoires isérois avec l'outil Flux Vision Tourisme développé par Orange et ADN tourisme

L'offre de base comprend :

- Sur le périmètre identifié, analyse des indicateurs suivants :
 - nuitées et journées excursionnistes (données journalières, mensuelles et annuelles) et évolution jusqu'à N-4 (selon disponibilité des données par territoire),
 - segmentation de la population (résidents / touristes),
 - origine géographique des clientèles (françaises par département et étrangères par nationalité),
 - profil socio-démographique.
- Remise d'un rapport synthétique sous format numérique.
- Présentation des résultats et échanges dans les locaux de l'Agence Isère Attractivité ou en visio.



BUREAUX D'ÉTUDES

PORTEURS DE PROJETS

INSTITUTIONNELS N'AYANT PAS
CHOISI L'OPTION PRÉCÉDENTE

VOTRE CONTACT



VIRGINIE JACOB
Responsable Études
et Observation

virginie.jacob@isere-attractivite.com
04 76 00 33 52 - 06 49 46 62 92

| | |
|--------------|---|
| | 280 € HT |
| | 2 mois |
| EN OPTION | Pour toute autre demande différente de l'offre de base ou sur un nouveau zonage > sur devis |

CONNAÎTRE ET OBSERVER MON TERRITOIRE



COLLECTIVITÉS
ACTEURS PRIVÉS



OFFICES DE TOURISME

VOTRE CONTACT



VIRGINIE JACOB
Responsable Études
et Observation

virginie.jacob@isere-attractivite.com
04 76 00 33 52 - 06 49 46 62 92



MESURER LA FRÉQUENTATION D'UN ÉVÉNEMENT

Avec l'outil Flux Vision Tourisme développé par Orange et ADN tourisme

L'offre de base comprend :

Dans le cadre du contrat d'Isère Attractivité avec Orange :

- Un appui à la définition de votre périmètre d'observation, date, durée...
- Test de la faisabilité de l'étude avec les équipes de FVT Orange.
- Mise en place de l'observation de la fréquentation à l'échelle du périmètre identifié sur une période allant de 3 semaines avant l'événement jusqu'à 3 semaines après.
- Fourniture des résultats bruts : fréquentation du périmètre, origine géographique des visiteurs, données socio-démographiques.



Accompagnement : **Offert**
Observation FVT : **3 600 € TTC**



Sollicitation 3 mois avant l'événement
Résultats 2 mois après l'événement

En option

- Une analyse circonstanciée des résultats bruts par l'Agence Isère Attractivité.
- La remise d'un rapport reprenant l'ensemble des résultats.
- Présentation des résultats et échanges dans les locaux de l'Agence ou en visio.



420 € HT



3 semaines pour la remise du rapport

CONNAÎTRE ET OBSERVER MON TERRITOIRE



COLLECTIVITÉS



OFFICES DE TOURISME
PROFESSIONNELS DU TOURISME



ORGANISATEURS D'ÉVÉNEMENTS

VOTRE CONTACT



VIRGINIE JACOB
Responsable Études
et Observation

virginie.jacob@isere-attractivite.com
04 76 00 33 52 - 06 49 46 62 92

RÉALISER UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENTS

Enquête en ligne sur la base d'un fichier clients fourni en amont, à Isère Attractivité.

L'offre de base comprend :

- RDV de calage de l'enquête à Isère Attractivité ou en visio :
 - définition du périmètre de l'étude (objet visé, cibles, données déjà disponibles...),
 - explication des objectifs visés (mesurer la satisfaction client vis-à-vis d'un produit touristique/ événement, cerner le profil des clients, connaître leurs attentes,...),
 - présentation du déroulement de l'enquête (process, outil, canaux de diffusion éventuellement).
- Définition des indicateurs et élaboration du questionnaire (conception et rédaction)
- Échanges sur ce dernier pour des réajustements éventuels.
- Lancement de l'enquête, suivi et relance (2 fois max).
- Fourniture d'un accès à des résultats automatiquement traités.

| | |
|--------------|---|
| | 420 € HT |
| | Sollicitation 1 mois avant le déroulement de l'enquête. Résultats à la fin de l'enquête. |
| EN OPTION | • Pour toute demande différente de l'offre de base (enquête plus complexe, analyse des résultats, plusieurs sites...) > sur devis |

CONNAÎTRE ET OBSERVER MON TERRITOIRE



COLLECTIVITÉS



OFFICES DE TOURISME

VOTRE CONTACT



VIRGINIE JACOB
Responsable Études
et Observation

virginie.jacob@isere-attractivite.com
04 76 00 33 52 - 06 49 46 62 92

ACCOMPAGNER LA CRÉATION D'UN OBSERVATOIRE LOCAL

L'offre de base comprend :

- Identification du besoin dans le cadre d'un échange dans les locaux d'Isère Attractivité ou en visio.
- Information sur les données disponibles et conditions et sur les formations existantes.
- Définition des moyens nécessaires pour créer un observatoire.
- Remise d'une note synthétique des échanges et des recommandations (2 à 3 pages)



Offert



1 mois

CONNAÎTRE ET OBSERVER MON TERRITOIRE



COLLECTIVITÉS
PORTEURS DE PROJETS
BUREAUX D'ÉTUDES



OFFICES DE TOURISME
PROFESSIONNELS DU TOURISME

VOTRE CONTACT



VIRGINIE JACOB
Responsable Études
et Observation
virginie.jacob@isere-attractivite.com
04 76 00 33 52 - 06 49 46 62 92

CONNAÎTRE LA PERFORMANCE TOURISTIQUE DE L'ISÈRE

Données fournies à l'échelle de l'Isère.

L'offre de base comprend :

- Fourniture sous format numérique des documents suivants :
 - Les chiffres clés du tourisme,
 - Les notes de conjoncture,
 - Les bilans annuels et de saisons,
 - La capacité d'accueil touristique,
 - La fréquentation touristique (hébergements marchands et principaux sites et musées).



Offert



10 j à partir de la réception de la demande

CONNAÎTRE ET OBSERVER MON TERRITOIRE



COLLECTIVITÉS
TÊTES DE RÉSEAU – ASSOCIATIONS
BUREAUX D'ÉTUDES



OFFICES DE TOURISME
PRESTATAIRES TOURISTIQUES

VOTRE CONTACT



ISALINE GRAND
Responsable Data/
Référente APIDAE
isaline.grand@isere-attractivite.com
04 76 00 33 53 - 06 76 09 72 30

FOURNIR DES DONNÉES DE L'OFFRE TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

Utilisation de la base de données Apidae dans le respect du RGPD.

L'offre de base comprend :

- RDV en visio pour identifier de manière précise les besoins (ex: classement, géolocalisation, ouvertures, tarifs, etc.) sur les types d'offres recherchées*.
- Identification des champs de base : titre de l'offre, adresse, descriptif court, catégorie de l'offre, moyens de communication (informations stockées dans une seule cellule), périodes d'ouvertures, tarifs.
- Fourniture des jeux de données.

| | |
|--|----------|
| | Offert |
| | 10 jours |

En option : accompagnement personnalisé

- Choix du niveau de qualification des données pour avoir accès à plus d'information dans des colonnes distinctes.

| | |
|--|---------------------------------|
| | 35 € HT par export |
| | En fonction du nombre d'exports |

**Types d'offres : fêtes et manifestations, équipements touristiques et de loisirs, hébergements, restaurants, activités culturelles et sportives, producteurs, patrimoine culture, patrimoine naturel, commerces et services, domaines skiabiles.*

DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE



COLLECTIVITÉS
ASSOCIATIONS



OFFICES DE TOURISME
ORGANISMES TOURISTIQUES
DÉPARTEMENTAUX

VOTRE CONTACT



ISALINE GRAND
Responsable Data
Référente APIDAE

isaline.grand@isere-attractivite.com
04 76 00 33 53 - 06 76 09 72 30

ACCOMPAGNER À L'UTILISATION DE LA BASE DE DONNÉES APIDAE TOURISME

À destination des adhérents du réseau APIDAE ayant déjà effectué la formation de base.

L'offre de base comprend :

- 1er RDV par téléphone ou en visio pour identifier les besoins (site internet, brochure, qualification de l'offre...).
- Élaboration d'une note de recommandations et mise à disposition des outils d'aide (liste des sites d'aides, les webinaires, hotline en ligne).
- Suivi des demandes.
- Accompagnement dans la mise en place de nouvelles fonctionnalités éventuelles.



Offert : sous réserve de signature d'une charte d'engagement d'Isère Attractivité sur l'utilisation d'Apidae



15 j pour le rendez-vous et la note

En option : accompagnement personnalisé pour une mise à niveau :

- Analyse des besoins sur la base de la demande formulée.
- Réunion au sein de la structure du partenaire : optimiser la qualité des fiches, optimiser la remontée du site Internet, maîtrise de la recherche avancée, des exports Excel, intégration de widgets...



560 € HT



2 mois

DÉVELOPPER
ET QUALIFIER
MON OFFRE



COLLECTIVITÉS
ASSOCIATIONS



OFFICES DE TOURISME

VOTRE CONTACT



GRÉGOIRE ACTIS
Responsable Ingénierie
gregoire.actis@isere-attractivite.com
04 76 00 37 75 - 06 67 37 26 89

ACCOMPAGNER LA CONCEPTION ET LE DÉVELOPPEMENT D'UN SÉJOUR EN ITINÉRANCE DOUCE

Uniquement sur les itinéraires disposant d'un label de niveau national.

L'offre de base comprend :

- 1er rdv avec le gestionnaire de l'itinéraire dans les locaux d'Isère Attractivité ou en visio.
- Présentation de l'itinéraire et du contexte du projet.
- Identification des cibles, rappel de leurs attentes.
- Proposition d'un schéma d'étapes et définition des idées séjour.
- Proposition de méthodologie sur la gouvernance à adopter, le pilotage du projet et son modèle économique.
- Remise d'une note synthétique du schéma d'étape et de la méthodologie de gouvernance.
- Accompagnement à l'organisation du 1er comité d'itinéraire.



1 120 € HT



1er rendez-vous sous 15 jours

DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE



SITES DE VISITE



HÉBERGEURS TOURISTIQUES



COMMUNAUTÉS DE COMMUNES



OFFICES DE TOURISME

MIEUX ACCUEILLIR LES CLIENTÈLES À VÉLO

Offre 1 : Connaître les clientèles du tourisme à vélo pour mieux les accueillir

L'offre comprend :

RDV dans les locaux d'Isère Attractivité ou en visio pour :

- La fourniture de données globales sur le marché du cycle.
- La présentation :
 - des comportements et pratiques des clientèles vélo françaises et étrangères sur les 3 principaux marchés de l'Isère : Royaume Uni, Belgique et Pays-Bas,
 - d'une synthèse des attentes en matière d'offres d'hébergements, d'aménagements annexes et de services.
- Des conseils en matière de labels existants.
- L'identification des financements mobilisables.
- Remise d'une note synthétique sous format numérique suite aux échanges de la réunion.



140 € HT



3 semaines

Offre 2 : Obtenir la marque nationale Accueil Vélo

En étroite collaboration avec votre office de tourisme ou votre communauté de communes. À noter : label attribué pour 3 ans

- Votre office de tourisme ou la communauté de communes se charge des volets :
 - Information et accompagnement des prestataires dans la démarche de labellisation,
 - Visite de contrôle sur site,
 - Qualification dans la base de données touristique pour une valorisation de votre offre sur le web,
 - Attribution du label,

DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE



i

OFFICES DE TOURISME



SITES DE VISITE



HÉBERGEURS TOURISTIQUES



RESTAURATEURS

VOTRE CONTACT



ELISA BUT
Chargée de développement
touristique
elisa.but@isere-attractivite.com
04 76 00 36 76 - 06 08 70 87 93

- Isère Attractivité assure les aspects :
 - Attribution des outils de communication (logo, plaque),
 - Envoi d'un kit communication,
 - Mise à disposition d'un module web d'affichage de l'itinéraire entre l'itinéraire vélo et le prestataire,
 - Animation du réseau Accueil Vélo en Isère,
 - Valorisation des prestataires sur le site internet alpes-isere.com,
 - Coordination et promotion des prestataires marqués auprès de France Vélo Tourisme : présence sur le site Internet national, relations presses, ...



Offert (montant
adhésion **200 €**
pour 3 ans)



15 jours selon les stocks
disponibles pour les
outils de communication

Offre 3 : Disposer d'un kit de réparation vélo

- Un sac à dos « boîte à outils » contenant :
 - 1 pompe à main double valve,
 - 8 patches autocollants pour réparer les crevaisons,
 - 1 multi-outils,
 - 3 démonte-pneus,
 - 2 anti-vols à code pour des arrêts de courte durée.



50 € TTC



15 jours selon les stocks disponibles

DÉVELOPPER
ET QUALIFIER
MON OFFRE



HÉBERGEURS TOURISTIQUES

VOTRE CONTACT



JULIEN SCOTTO
Chargé de développement
touristique
julien.scotto@isere-attractivite.com
04 76 00 36 34 - 06 67 37 22 70

QUALIFIER MON HÉBERGEMENT AVEC LES ATELIERS HOME STAGING

Les ateliers sont thématiques (se référer à notre programme) et animés par un expert.

Ex. : aménagement intérieur, valorisation des espaces communs, rénovations des sanitaires, aménagement des espaces extérieurs, création d'un spa écologique... 8 à 10 personnes par atelier.

L'offre de base comprend :

- Une journée d'atelier structurée autour de 3 temps :
 - un temps théorique : les nouveaux usages de l'hébergement touristique, les évolutions des pratiques touristiques, les évolutions de l'habitat, la rénovation responsable et les astuces pratiques pour l'aménagement et présentation du carnet d'inspiration,
 - un temps de visite de l'hébergement d'accueil : quelle est l'image perçue, vécue et voulue de cet hébergement,
 - un temps créatif sur le projet de rénovation et/ou d'amélioration de l'hébergement d'accueil.



Accompagnement **offert (1,5j)**
Participation à l'atelier : **250 € HT**



Selon dates de programmation des ateliers

DÉVELOPPER ET QUALIFIER MON OFFRE



HÉBERGEURS TOURISTIQUES
PORTEUR DE PROJET D'HÉBERGEMENT
TOURISTIQUE (GÎTE, CHAMBRE D'HÔTE,
HÔTELLERIE DE PLEIN AIR)

VOTRE CONTACT



JULIEN SCOTTO
Chargé de développement
touristique
julien.scotto@isere-attractivite.com
04 76 00 36 34 - 06 67 37 22 70

ACCOMPAGNER LA CRÉATION OU LA MODERNISATION D'UN HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

L'offre de base comprend :

- 1er contact dans les locaux de l'Agence Isère Attractivité ou en visio.
 - Présentation de votre projet,
 - Échanges sur les étapes clés du projet, les contraintes éventuelles, et les interlocuteurs à mobiliser,
 - Présentation de données globales du tourisme en Isère avec un zoom sur le territoire concerné ainsi que des grandes tendances en matière d'hébergement touristique.
- Rencontre sur le site pour un échange plus approfondi :
 - Visite de l'hébergement ou du site d'implantation,
 - Conseils en matière d'aménagements par rapport aux attentes des clientèles visées,
 - Conseils en matière de labels existants en fonction du projet.
- Identification des financements mobilisables.
- Aide à la formalisation du projet à destination des financeurs : description, cibles visées, situation géographique / accessibilité, statut juridique envisagé, apport financier...
- Remise d'un rapport synthétique sous format numérique.



560 € HT



2 mois après le
1er contact

En option

- Accompagnement à la mise en œuvre d'une consultation (étude de définition, étude d'opportunité ou étude de faisabilité) : rédaction du cahier des charges, conseil de cabinets d'études spécialisé au regard du projet...
- Suivi du projet tout au long de l'étude.



840 € HT



1 mois pour la remise
du cahier des charges

DÉVELOPPER
ET QUALIFIER
MON OFFRE



COLLECTIVITÉS

SOUTENIR L'ÉLABORATION DE LA STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DU TERRITOIRE

Réalisation d'un diagnostic flash :

- Analyse et compilation des données connues du territoire, animation d'une réunion d'échanges avec une dizaine d'acteurs représentatifs du territoire, rédaction d'un diagnostic traduit sous forme de grille AFOM
- Identification des principaux enjeux, élaboration de 1ères pistes de réflexion pour des 1ers éclairages aux élus
- Restitution lors d'une réunion dans les locaux de votre collectivité et remise d'un rapport synthétique sous format numérique.



1 680 € HT



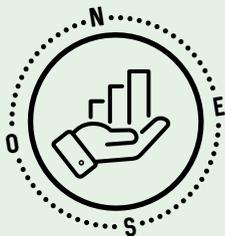
3 mois

VOTRE CONTACT



JULIEN SCOTTO
Chargé de développement
touristique
julien.scotto@isere-attractivite.com
04 76 00 36 34 - 06 67 37 22 70

COMMERCIALISER MON OFFRE



OFFICES DE TOURISME

VOTRE CONTACT



CLÉMENT BERTHOD
Réfèrent e-commerce
clement.berthod@isere-attractivite.com
04 76 00 33 39 - 06 43 72 56 38



CRÉER ET METTRE EN ŒUVRE UNE PLACE DE MARCHÉ

L'offre de base comprend :

- Réunion dans les locaux d'Isère Attractivité ou en visio pour le lancement du projet :
 - Construction des bases de votre projet de commercialisation (offre, cibles, canaux de distribution...),
 - Définition de votre modèle économique,
 - Formation d'un référent au sein de votre office de tourisme,
 - Rédaction de la convention de partenariat avec Isère Attractivité relative à la mise à disposition des outils et Open Experience et de modèles de documents administratifs.
- Déploiement et suivi (abonnement annuel) :
 - Mise à disposition des outils métiers de la place de marché Open Expériences pour un déploiement auprès de votre réseau de prestataires,
 - Support technique auprès d'Alliance Réseaux (fournisseur du logiciel),
 - Suivi du déploiement de votre place de marché (création de comptes, liaison APIDAE si utilisation du kit d'intégration d'Alliance Réseaux),
 - Soutien technique.



Lancement : **1 120 € (4j)**
Abonnement outil : **1 300 €/an** (+de
10 comptes) **800€/an** (- de 10 comptes)



1 mois

En option

- Accompagnement à l'intégration des modules de réservation sur votre site Internet (aide à la rédaction du cahier des charges).
- Animation des ventes.
- Animation des prestataires.

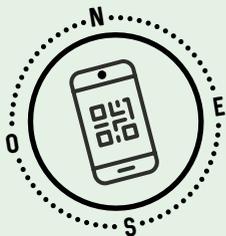


Sur devis



Fonction de
l'accompagnement
choisi

COMMERCIALISER MON OFFRE



HÉBERGEURS TOURISTIQUES



PRESTATAIRES TOURISTIQUES

VOTRE CONTACT



CLÉMENT BERTHOD
Réfèrent e-commerce
clement.berthod@isere-attractivite.com
04 76 00 33 39 - 06 43 72 56 38



GÉRER LA RÉSERVATION EN LIGNE DE MON ACTIVITÉ TOURISTIQUE SUR LA PLACE DE MARCHÉ RÉGIONALE

Option 1 : Vous êtes basés sur un territoire partenaire de la place de marché

- Rapprochez-vous de votre office de tourisme.

Option 2 : Vous êtes basés sur un territoire non partenaire

Hébergeur touristique

- Réunion dans les locaux d'Isère Attractivité ou en visio.
- Formation et prise en main de l'outil.
- Accompagnement au paramétrage de l'outil.
- Support technique auprès d'Alliance Réseaux (fournisseur du logiciel).
- Abonnement annuel pour la mise à disposition d'Open Pro.



Prise en main de l'outil : **Offert (2,5j)**
Accompagnement paramétrage : **100 €**
Abonnement outil : **130 €/an**



15 jours

Prestataire d'activités

Réunion dans les locaux d'Isère Attractivité ou en visio.

- Formation et prise en main de l'outil.
- Accompagnement au paramétrage de l'outil.
- Support technique auprès d'Alliance Réseaux (fournisseur du logiciel).
- Abonnement annuel pour la mise à disposition d'Addock.



Prise en main de l'outil : **Offert (2,5j)**
Accompagnement paramétrage : **100 €**
Abonnement outil : **130 €/an**



15 jours

COMMERCIALISER MON OFFRE



COLLECTIVITÉS
ASSOCIATIONS



OFFICES DE TOURISME



ORGANISATEURS D'ÉVÉNEMENTS

VOTRE CONTACT



CLÉMENT BERTHOD
Réfèrent e-commerce
clement.berthod@isere-attractivite.com
04 76 00 33 39 - 06 43 72 56 38

METTRE EN PLACE UN OUTIL DE BILLETTERIE EN LIGNE

Sollicitation 3 mois avant l'événement.

Option 1 : Vous êtes basés sur un territoire partenaire de la place de marché

- Rapprochez-vous de votre office de tourisme.

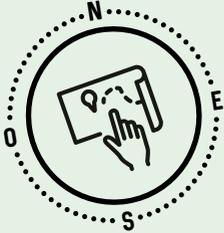
Option 2 : Vous êtes basés sur un territoire non partenaire

Réunion dans les locaux d'Isère Attractivité ou en visio.

- Formation et prise en main de l'outil.
- Accompagnement au paramétrage de l'outil.
- Support technique auprès d'Alliance Réseaux (fournisseur du logiciel).
- Abonnement annuel pour la mise à disposition d'Open Billet.

| | |
|--|--|
| | Accompagnement : Offert (1,5j) Abonnement outil : 130 € HT / an |
| | 15 jours |

COMMERCIALISER MON OFFRE



COLLECTIVITÉS
ASSOCIATIONS



OFFICES DE TOURISME

VOTRE CONTACT



CLÉMENT BERTHOD
Réfèrent e-commerce
clement.berthod@isere-attractivite.com
04 76 00 33 39 - 06 43 72 56 38



PROPOSER LA RÉSERVATION EN LIGNE DE SÉJOURS EN ITINÉRANCE DOUCE

Transmission de l'ensemble des informations dans le cadre d'un formulaire ou à la suite de l'offre "Accompagner à la conception et au développement d'un séjour en itinérance" dans le chapitre "Développer et valoriser mon offre".

L'offre de base comprend :

Réunion en visio pour :

- Présentation de l'itinéraire et de ses différentes étapes.
- Point sur les informations transmises dans le cadre du formulaire, compléments éventuels.
- Saisie dans l'outil Open Constructeur.
- Transmission du widget et accompagnement à son intégration sur votre site (présentation des principales modalités d'intégration et fourniture de la documentation technique d'Alliance Réseaux pour l'intégration des widgets itinérance).

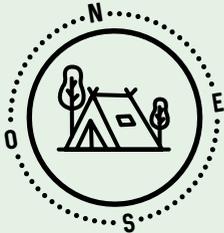


700 € HT



30 jours

COMMERCIALISER MON OFFRE



HÉBERGEURS TOURISTIQUES

VOS CONTACTS



CÉCILE EICHINGER

Marketrice

cecile.eichinger@isere-attractivite.com
+33(0)4 76 00 33 65 - 07 63 02 56 33



NOÉLINE GERVASONI

Marketrice

noeline.gervasoni@isere-attractivite.com
04 76 00 34 44 - 06 67 37 27 10

PROPOSER DES OFFRES DE COURTS SÉJOURS

Critères de sélection effectués par votre office de tourisme :
existence d'un site internet et d'un moteur de réservation ;
disposer d'une bonne e-réputation ; potentiel instagrammable.

L'offre de base comprend :

- Entraînement marketing "socle" :
 - Présentation de la démarche,
 - Présentation des bases sur l'économie d'expérience,
 - Identification des propres cibles et de leurs attentes.
- Entretien en face à face sur le site de l'hébergeur pour un échange approfondi :
 - Visite de l'hébergement,
 - Co-construction de l'offre : définition de l'offre en cohérence avec le positionnement et les cibles choisies, tarif, services associés, "petits +", points d'intérêt touristique à proximité.
- Élaboration de l'offre :
 - Rédaction d'un brief photos à destination du photographe et organisation du reportage photos,
 - Rédaction, saisie et mise en ligne de l'offre,
 - Connectivité avec le système de réservation et suivi technique.
- Intégration de l'offre aux campagnes de promotion ALPES ISHERE
- Intégration au « Club des hébergeurs ALPES ISHERE ».



Accompagnement : **Offert (4j)**
Entraînement : **150 €** (dont 30 € de frais de déplacement)



1,5 mois

En option : Accompagnement à l'amélioration de la performance de l'offre

- Agencement web, e-reputation, recherche des points irritants, gestion des avis clients...



Sur devis



15 jours

AUGMENTER LA VISIBILITÉ DE MA DESTINATION



DIRECTEURS ET
CADRES DE L'ENTREPRISES

VALORISER MA DESTINATION POUR RECRUTER DE NOUVEAUX TALENTS

*En lien avec l'office de tourisme de votre territoire.
Jusqu'à 5 personnes par entreprise.*

L'offre de base comprend :

- RDV en visio pour définir le besoin.
- Organisation sur une journée d'une visite des 2 à 3 sites touristiques majeurs du territoire puis d'un temps d'intelligence collective d'appropriation des atouts du territoire, de ses pépites et ses spécificités.
- Remise d'un support de communication à destination des nouveaux salariés pour donner envie de venir en Isère :
 - présentation synthétique du territoire dans lequel est basée l'entreprise avec valorisation du cadre de vie, mise en avant des sites touristiques et de loisirs, de la vie culturelle et sportive, des spécialités gastronomiques...
 - données clés sur l'environnement économique et témoignage d'un ou deux salariés à identifier en amont,
 - guide pratique indiquant l'offre de transport présente sur le territoire, les coordonnées des administrations, centres de santé, banques...



700 € HT + entrées sur les sites de visite



1er RDV sous 15 jours
Journée de visite : 1 mois sous réserve des dates d'ouverture des sites

AUGMENTER LA VISIBILITÉ DE MA DESTINATION



ENTREPRISES

En option : réalisation d'une vidéo d'environ 2 mn sur l'entreprise et son territoire

En lien avec le service économie de votre territoire.

- Définition du besoin dans le cadre d'un échange en visio.
- Rédaction du brief à destination de l'agence vidéo (validation du brief au préalable par l'entreprise).
- Réunion de cadrage avec l'agence vidéo sur les attendus et la date du tournage.
- 1er filtre d'une V1 de la vidéo par Isère Attractivité et échanges avec l'agence.
- Présentation de la vidéo pré-validée par Isère Attractivité à l'entreprise pour validation finale et réajustements si nécessaire.
- Transmission de la vidéo.



Création d'une vidéo : **2 920 € HT**



1 mois pour la réunion de cadrage avec l'agence vidéo

VOTRE CONTACT



VANESSA HAUTEFEUILLE
Chargée de projet Attractivité
vanessa.hautefeuille@isere-attractivite.
com
04 76 00 33 29 - 07 63 40 08 57

AUGMENTER LA
VISIBILITÉ DE MA
DESTINATION



OFFICES DE TOURISME

VOTRE CONTACT



CÉLINE VALETTE
Attachée de presse internationale
celine.valette@isere-attractivite.com
04 76 00 33 51 - 07 62 89 38 28

BÉNÉFICIER D'UN ACCOMPAGNEMENT SUR LES ACTIONS PRESSE À L'INTERNATIONAL

Marchés britannique et néerlandais uniquement.

L'offre de base comprend :

- Sur la base de votre communiqué de presse transmis en français, échanges pour adaptation éventuelle au marché étranger ciblé.
- Traduction du communiqué de presse pour diffusion auprès d'un fichier presse qualifié.
- Relance par e-mail des journalistes.
- Suivi des retombées presse et envoi des parutions.

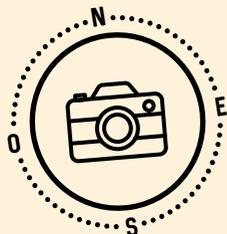


Accompagnement : **Offert**
Marché anglais : **1 800 € HT**
Marché néerlandais : **900 € HT**



Diffusion sous 15 jours

AUGMENTER LA VISIBILITÉ DE MA DESTINATION



COLLECTIVITÉS



OFFICES DE TOURISME

VOTRE CONTACT



ARMELLE AUJAS
Webmestre - Référente
photothèque

armelle.aujas@isere-attractivite.com 04
04 76 00 33 28 - 07 63 02 55 44

BÉNÉFICIER DE REPORTAGES PHOTOS À PRIX NÉGOCIÉS

L'offre de base comprend :

- Définition du besoin dans le cadre d'un échange par téléphone ou en visio.
- Recherches iconographiques sur les visuels dont les droits ont été négociés en amont.
- Sous réserve de faisabilité, mise à disposition de photos à tarif négocié par Isère Attractivité dans le cadre d'un contrat-type de cession de droits d'auteur.



Accompagnement : **Offert**

Web : **25€ HT/ photo** (jusqu'à 10 photos)

20€ HT/ photo (au-delà de 10 photos)

Web + Print (format impression max A0) :

60€ HT/ photo (jusqu'à 10 photos)

50€ HT/ photo (au-delà de 10 photos)



15 jours

AUGMENTER LA VISIBILITÉ DE MA DESTINATION



COLLECTIVITÉS



OFFICES DE TOURISME
PROFESSIONNELS DU TOURISME



HÉBERGEURS TOURISTIQUES

VOTRE CONTACT



SYLVIE RUZZIN
Cheffe de projet événementiel
sylvie.ruzzin@isere-attractivite.com
04 76 00 33 40 - 07 70 08 36 36

ORGANISER UN ÉVÈNEMENT

Sollicitation entre 4 et 6 mois avant l'évènement.

L'offre de base comprend :

- Appui de 1er niveau pour vous aider à organiser votre évènement
- Conseil et mise à disposition d'outils clé en main pour assurer le bon déroulement de l'organisation de l'évènement,
- Conseil en matière de plan de communication relatif à l'évènement,
- 2 demi-journées d'accompagnement,
 - Présentation des outils, de la démarche à suivre, réalisation d'un rétroplanning,
 - 1 mois plus tard : suivi du projet, vérification des étapes, appui au plan de communication.



280 € HT (à environ 1 mois d'intervalle)



1er RDV suivant disponibilité



COLLECTIVITÉS
ET
PARTENAIRES

UN NOUVEAU SCHÉMA DU TOURISME ET DE LA MONTAGNE EN 2024

Des ambitions

- Outil d'orientation stratégique et de pilotage de l'action départementale pour permettre de rassembler les territoires dans un projet commun, équitable,
- Outil de vision prospective du tourisme, à moyen et long terme prenant en compte les enjeux économiques, environnementaux, climatiques et sociétaux.
- Outil de cohérence et d'équilibre, au service des visiteurs, des acteurs et des habitants.

Un accompagnement des porteurs de projets pour :

- Qualifier et développer leurs projets touristiques
- Soutenir financièrement la réalisation des équipements qui contribuent à l'animation touristique et aux loisirs des habitants
- Rechercher des financements mobilisables permettant la concrétisation des projets.
- Une mise en relation avec les partenaires et institutions compétents pour l'avancement des projets

Un accompagnement financier des partenaires pour :

- Des actions et événements qui contribuent à l'attractivité touristique.
- La mise en œuvre d'objectifs partagés en direction des filières socio-professionnelles et des acteurs du tourisme.

VOTRE CONTACT

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT
DU DÉPARTEMENT DE L'ISÈRE
SERVICE TOURISME MONTAGNE
04 76 00 38 02

Ce schéma est en cours d'élaboration de façon concertée avec la volonté de répondre aux nouveaux enjeux du tourisme.

ISÈRE ATTRACTIVITÉ

CS 10047
44, Quai de France
38024 Grenoble Cedex 1
France

 WWW.ALPE-ISERE.COM



@isereattractivite @alpes_ishere
#isereattractivite #alpesishere



isère
ATTRACTIVITÉ