

## Enregistrez les remarques de vos clients

L'Office de Tourisme Entre Bièvre et Rhône est engagé dans un dispositif de mesure de la satisfaction des clients, touriste comme habitant.

Vous êtes au plus près des clients et nous souhaitons donc vous associer au recueil de leurs remarques qu'elles soient positives ou négatives à propos de la destination EBER et de ses services touristiques.

Il s'agit de noter simplement, après un échange avec un client, l'avis anonyme qui vous semble intéressant à nous transmettre sur les points forts et les points faibles ou dysfonctionnements remarqués.

L'enregistrement se fait avis par avis au fil de l'eau, en quelques minutes, même si le sujet a déjà été noté plusieurs fois car la répétition sera un critère de mesure.

Vous pouvez également participer vous-même, déposer un enregistrement en vous signalant.

*L'enregistrement n'est pas une réclamation où le client exprime clairement sa volonté de se plaindre suite à un incident quelconque ; Il peut déposer sa réclamation directement auprès de l'Office de tourisme qui la traitera par ailleurs.*

Champs obligatoires

▼ Informations de contact :

Nom et prénom du déposant :

Fonction :

Téléphone de contact :

► Remarque :

J'accepte que les données soient utilisées à des fins statistiques par l'Office de Tourisme

Celles que j'ai remplies ci-dessus

*Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé. La base légale du traitement est le consentement et la mission de service public.*

*En déposant une remarque, vous consentez au traitement de données à caractère personnel.*

*Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.*

*Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données ; Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données.*

*Pour exercer ces droits contacter ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter, notre délégué à la protection des données : contact [dot] dpd@entre-bievreethone [dot] fr (contact[dot]dpd[at]entre-bievreethone[dot]fr)*

*Pour plus d'informations concernant notre traitement des données à caractère personnel et les modalités d'exercice de vos droits, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).*

Envoyer le  
formulaire

[Ajouter aux favoris](#)